



## L'INTERVENTO DI COACHING PER INDIVIDUI NEI CONTESTI ORGANIZZATIVI CUP F77E17000080009

*Avviso Pubblico DD n. G04454 del 02 maggio 2016. "Crescita dell'adattabilità dei lavoratori attraverso la formazione continua" Asse III PO Lazio FSE 2014-2020 "Istruzione e Formazione" - Linea 3: Interventi per manager, imprenditori, lavoratori autonomi e a composizione mista*

## *Il soggetto attuatore*

---

*Forma-Tec Srl* è composta da un team di professionisti provenienti da primarie società di consulenza e formazione. La mission di Forma-Tec è puntare sulla crescita e sullo sviluppo delle aziende e del loro principale valore: le risorse umane.

Specializzata nelle attività di ricerca e ottenimento delle linee di finanziamento maggiormente funzionali a soddisfare i fabbisogni nell'ambito della formazione continua e professionale, Forma-Tec pone attenzione sia agli specifici fabbisogni delle aziende clienti in merito alla formazione dei propri dipendenti, che alla formazione professionale di disoccupati e inoccupati che si inseriscono per la prima volta o che necessitano di supporto per inserirsi nuovamente nel mercato del lavoro.

Il team di professionisti della Forma-Tec gestisce a 360° programmi di formazione a valere sulle principali fonti di finanziamento offrendo, grazie a specifiche partnership, formazione a catalogo, personalizzata ed alta formazione.

## Descrizione progetto

---

In stretta collaborazione con l'Ordine degli Psicologi, il percorso formativo nasce dall'esigenza di fornire un modello di conoscenza e di intervento per sviluppare e rafforzare la resilienza (abilità di sviluppare e mantenere risposte cognitive, comportamentali ed emotive flessibili di fronte alle difficoltà, Neenan & Dryden 2002) di responsabili di team, professionisti e persone chiave che operano nelle Organizzazioni private, pubbliche, no profit di grandi, medie e piccole dimensioni.

Il progetto è stato definito con l'obiettivo di aggiornare le competenze di alcuni professionisti psicologi e trasferire loro gli strumenti necessari a gestire proposte di intervento e supportare le persone che operano in contesti organizzativi ad alto tasso di Volatilità, Incertezza, Complessità, Ambiguità (contesti che nella letteratura internazionale sono denominati Contesti VUCA, DDI – Global Leadership Forecast 2014/2015) e che richiedono particolari abilità e competenze di autoefficacia relazionali.

## Descrizione progetto e destinatari

---

Il progetto formativo ha mirato allo sviluppo e all'aggiornamento di competenze qualificanti, anticipando e favorendo processi di trasformazione, innovazione e modernizzazione, contrastando i rischi di espulsione dal mercato del lavoro, favorendo una gestione proattiva delle trasformazioni del tessuto produttivo laziale e favorendo il rafforzamento delle capacità previsionali dei destinatari rispetto ai trend evolutivi della professione, dei mercati e dei processi del settore.

In risposta all'avviso Adattabilità Linea 3: Interventi per manager, imprenditori, lavoratori autonomi e a composizione mista, il progetto formativo ha previsto la partecipazione di 13 *professionisti Psicologi, regolarmente iscritti all'Albo ed operanti in differenti contesti lavorativi ed organizzativi.*

Nella fase di individuazione dei destinatari, oltre ai fattori direttamente riconducibili alla necessità di aggiornamento delle competenze, si è posta particolare attenzione anche alle cosiddette *categorie più fragili*:

- ✓ *il progetto ha coinvolto n. 11 donne, che corrispondono all'84% dei partecipanti totali;*
- ✓ *il progetto ha coinvolto n. 12 over 40, che corrispondono al 92% dei partecipanti totali.*

## Attività didattiche

Le attività didattiche si sono svolte in un arco temporale di circa 3 mesi per un totale di 80 ore articolate attraverso la pianificazione di oltre 15 giornate di formazione in aula.

Le attività d'aula hanno previsto l'erogazione di n. 4 moduli formativi suddivisi in unità didattiche sequenziali, ognuna propedeutica alla comprensione ed al superamento della successiva.

| Formazione aula |   |               |
|-----------------|---|---------------|
| N.              | Moduli didattici  | Durata in ore |
| 01              | Contesti VUCA e domanda di sviluppo della resilienza                    | 12            |
| 02              | Il contributo del Coach psicologo e della Coaching Psychology           | 24            |
| 03              | La Resilienza e il Leader resiliente                                    | 8             |
| 04              | Il Cognitive Behavioural Coaching (CBC) nello sviluppo della Resilienza | 36            |
|                 | <b>Totale</b>   | <b>80</b>     |

## Conclusioni

---

Il progetto formativo si inserisce in un percorso di aggiornamento e formazione continua che i professionisti psicologi intraprendono periodicamente e annualmente grazie anche al supporto dell'Ordine degli Psicologi.

Durante le attività didattiche non sono emerse particolari criticità per quanto riguarda l'impianto organizzativo e le aspettative dei discenti. Gli allievi hanno mostrato un tasso di partecipazione elevato, concludendo con profitto l'intero percorso formativo.