

FSE 2007/2013, Obiettivo 2 - Competitività regionale e  
Occupazione - Regione Lazio 2007 / 2013 Asse "II" - Occupabilità

Corso di formazione per

## ***Operatore della Sicurezza***



Progetto F.E.D.R.O. – Formazione, Empowerment, Development per la Riqualificazione e l'Occupabilità  
cofinanziato dall'Unione Europea e approvato dalla Regione Lazio - Direzione Regionale Formazione, Ricerca e Innovazione, Scuola e Università,  
Diritto allo Studio con Determinazione n. G10843 del 28 luglio 2014.

**Progetto realizzato dall'ATI ITALSERVIZI 2007 Srl (Capofila) e Forma-Tec Srl**

Il Progetto F.E.D.R.O. ha risposto all'esigenza di ITALSERVIZI 2007 SRL di individuare risorse con competenze coerenti con i propri fabbisogni di personale, pianificando azioni di selezione delle risorse umane e azioni di formazione mirate allo sviluppo di competenze nel settore portierato/vigilanza.

Il Progetto risulta coerente con le sollecitazioni emerse a seguito dell'attuale fase di recessione economica e alla precisa volontà di trasformare la crisi occupazionale in un'opportunità di cambiamento.

Il Progetto F.E.D.R.O. si è posto l'obiettivo di formare i destinatari, fornendo loro le conoscenze e gli strumenti necessari per inserirsi in un nuovo contesto professionale con una "dotazione" di competenze adeguata alla possibilità di immediato impiego sul campo da parte dell'azienda.

Il Piano Formativo ha previsto la partecipazione di 24 lavoratori svantaggiati o molto svantaggiati, residenti e/o domiciliati nel territorio della Regione Lazio.

I profili professionali da formare sono stati individuati sulla base dei fabbisogni e delle esigenze dell'azienda, nonché rispetto alle mansioni da ricoprire nelle strutture e/o luoghi monitorati da ITAL SERVIZI 2007 SRL: la sicurezza negli aeroporti, nei porti, nelle stazioni ferroviarie, nelle stazioni delle ferrovie metropolitane e negli altri luoghi pubblici o aperti al pubblico.

Da oltre 40 anni il gruppo ITALPOL opera nei delicati settori della Vigilanza, del Trasporto e Custodia Valori, dell'Investigazione, nonché in quello dei Presidi di Osservazione e Sicurezza, garantendo al cliente un servizio di massima efficacia e professionalità. All'interno del Gruppo è presente ITALSERVIZI 2007 Srl. Tutto il personale tecnico è addestrato attraverso corsi di specializzazione professionale a cura di docenti particolarmente qualificati.

La mission di ITALSERVIZI 2007 SRL è la protezione e la sicurezza delle infrastrutture, necessarie alla tutela dalle aggressioni esterne, rispondendo in modo professionale a tutte le esigenze per la realizzazione di sistemi di sicurezza idonei a soddisfare i bisogni espressi dall'Utenza ed opera nei seguenti ambiti:

- **Vigilanza fissa e Mobile**
- **Servizi di Reception**
- **Presidi di Osservazione e Sicurezza svolto da personale non armato**
- **Consulenza in materia di Vigilanza**

ITALSERVIZI 2007 SRL è stata strutturata con il preciso intento di mettere a disposizione della propria selezionata Utenza una vasta gamma di servizi che trova pochi riscontri in questo campo e che, in breve tempo, ha permesso di conquistare l'apprezzamento e la fiducia degli operatori del settore. Dispone di personale opportunamente preparato attraverso un completo e complesso programma di Formazione che contempla l'insegnamento di quella parte del Codice Civile e Penale strettamente connesso all'attività espletata dalle guardie particolari giurate e le norme del Testo Unico di Pubblica Sicurezza. Nell'ambito dell'iniziativa F.E.D.R.O., ITALSERVIZI 2007 SRL si è avvalsa della collaborazione della Forma-Tec SRL, società leader nel campo della consulenza aziendale e specializzata nelle attività di progettazione, organizzazione ed erogazione di percorsi formativi studiati in base alle specifiche esigenze delle Aziende Clienti.

Il percorso formativo **“OPERATORE DELLA SICUREZZA”** si è articolato attraverso l’erogazione di **n.11 moduli didattici**, per una durata complessiva pari a **280 ore**. Le metodologie didattiche tradizionali d’aula sono state integrate dalle metodologie cosiddette innovative, caratterizzate da esercitazioni e simulazioni in training on the job. Il corpo docente, in collaborazione con i referenti aziendali, ha definito al meglio i contenuti didattici sulla base di quanto emerso in fase di rilevazione del fabbisogno aziendale e durante le fasi di selezione dei candidati.

Il corso di formazione ha previsto l’erogazione dei seguenti moduli didattici caratterizzati da contenuti eterogenei, da tematiche di natura generale e tecnico-specialistica, in modo tale da garantire una formazione completa ai discenti ed il trasferimento di conoscenze e competenze specifiche in relazione alle mansioni lavorative da ricoprire nel campo della vigilanza non armata:

N.	Corso Operatore della Sicurezza	Durata Ore Modulo
1	FORMAZIONE BASE PER GPG	48
2	AVIATION SECURITY BASE	91
3	AVIATION SECURITY SPECIFICO	63
4	CORSO DI PRIMO SOCCORSO	12
5	CORSO ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO	8
6	FORMAZIONE DEI LAVORATORI ART. 36 E 37	4
7	ASCENSORISTA	4
8	BASIC LIFE SUPPORT-DEFIBILATION – BLS	5
9	COMUNICAZIONE VERBALE	16
10	COMUNICAZIONE NON VERBALE	16
11	D.LGS. 231/01 E PRIVACY	13
<b>Totale ore corso</b>		<b>280</b>

Il corso ha registrato un tasso di frequenza elevatissimo: il numero dei discenti che hanno portato a termine l'intero percorso formativo coincide con quello degli allievi iscritti inizialmente, ovvero n.24 discenti su 24 previsti.

Tale risultato testimonia la qualità progettuale dell'intervento ed un incontro ottimale tra la domanda di lavoro e l'offerta del mercato, tra l'analisi del fabbisogno aziendale e l'individuazione dei profili professionali da formare.

Infine, considerando le finalità del Progetto, è stato garantito pienamente l'obiettivo primario richiesto dall'Avviso: in seguito alla conclusione delle attività formative, **ITALSERVIZI 2007 SRL ha inserito nel proprio organico il 50% degli allievi del corso, assumendo (con tipologie contrattuali previste dalla normativa vigente) n.12 allievi/lavoratori.**

Contatti:

ITALSERVIZI 2007 SRL – Via Monte Carmelo, 3 – 00166 Roma (RM) – [www.italservizi2007.net](http://www.italservizi2007.net)

FORMA-TEC SRL – Via Ravenna, 8 – 00161 Roma (RM) – [www.forma-tec.it](http://www.forma-tec.it)