

## GUARD: Formazione professionale "Operatore della vigilanza e sicurezza a tutela di beni e persone " - CUP F89D17003640009

*Avviso Pubblico "Interventi rivolti alla qualificazione delle risorse umane a favore della creazione di una nuova occupazione delle imprese del Lazio"- Asse I "Occupazione" - Obiettivo specifico 8.5 - POR Lazio FSE 2014-2020  
ATI Italservizi 2007 srl (Capofila) e Forma-Tec srl (mandante)*

## *Il soggetto attuatore*

Da oltre 40 anni il gruppo ITALPOL opera nei delicati settori della Vigilanza, del Trasporto e Custodia Valori, dell'Investigazione, nonché in quello dei Presidi di Osservazione e Sicurezza, garantendo al cliente un servizio di massima efficacia e professionalità. All'interno del Gruppo è presente ITALSERVIZI 2007 Srl. Tutto il personale tecnico è addestrato attraverso corsi di specializzazione professionale a cura di docenti particolarmente qualificati.

La mission di ITALSERVIZI 2007 SRL è la protezione e la sicurezza delle infrastrutture, necessarie alla tutela dalle aggressioni esterne. La chiave per migliorare l'efficacia delle soluzioni si colloca su tre aspetti fondamentali della prevenzione.

La chiave per migliorare l'efficacia delle soluzioni si colloca su tre aspetti fondamentali della prevenzione.

- Definizione delle giuste procedure
- Preparazione delle risorse umane
- Utilizzo della tecnologia

ITALSERVIZI 2007 SRL risponde in modo professionale a tutte le esigenze per la realizzazione di sistemi di sicurezza idonei a soddisfare i bisogni espressi dall'Utenza.

ITALSERVIZI 2007 SRL opera

- Nel delicato settore della Vigilanza fissa e Mobile
- Nei servizi di Reception
- Nei presidi di Osservazione e Sicurezza svolto da personale non armato
- Nella Consulenza



## *Il soggetto attuatore*

---

**Forma-Tec Srl** è composta da un team di professionisti provenienti da primarie società di consulenza e formazione. La mission di Forma-Tec è puntare sulla crescita e sullo sviluppo delle aziende e del loro principale valore: le risorse umane.

Specializzata nelle attività di ricerca e ottenimento delle linee di finanziamento maggiormente funzionali a soddisfare i fabbisogni nell'ambito della formazione continua e professionale, Forma-Tec pone attenzione sia agli specifici fabbisogni delle aziende clienti in merito alla formazione dei propri dipendenti, che alla formazione professionale di disoccupati e inoccupati che si inseriscono per la prima volta o che necessitano di supporto per inserirsi nuovamente nel mercato del lavoro.

Il team di professionisti della Forma-Tec gestisce a 360° programmi di formazione a valere sulle principali fonti di finanziamento offrendo, grazie a specifiche partnership, formazione a catalogo, personalizzata ed alta formazione.

## *Descrizione progetto*

---

Il piano formativo risponde alla complessità e alla difficoltà della situazione dell'economia e del mercato del lavoro del territorio laziale unitamente alla necessità di elevare il livello di conoscenze e di competenze degli inoccupati e disoccupati. L'iniziativa, nel rispetto del Repertorio dei profili professionali della Regione Lazio, è stata strutturata per la formazione della seguente figura: **“Operatore della vigilanza e sicurezza a tutela di beni e persone”**.

Il Progetto Formativo ha risposto all'esigenza di ITALSERVIZI 2007 SRL di individuare risorse con competenze coerenti con i propri fabbisogni professionali, pianificando azioni di selezione del personale e azioni di formazione mirate allo sviluppo di competenze nel settore portierato/vigilanza.

Il progetto di formazione GUARD si è posto l'obiettivo di formare i destinatari, trasferendo loro le conoscenze e gli strumenti necessari per inserirsi in un nuovo contesto professionale con una “dotazione” di competenze adeguata alla possibilità di immediato impiego sul campo. Il profilo professionale, alla base dell'intervento di formazione, è stato individuato analizzando le esigenze di ITALSERVIZI 2007 SRL in relazione alle attività da ricoprire nelle strutture e/o luoghi monitorati: sicurezza negli aeroporti, nei porti, nelle stazioni ferroviarie, nelle stazioni delle ferrovie metropolitane e negli altri luoghi pubblici o aperti al pubblico.

---

## Descrizione progetto

---

La struttura operativa del progetto è stata declinata attraverso le seguenti fasi:

- ✓ **Selezione**, finalizzata ad individuare i candidati più meritevoli ed effettivamente destinatari della formazione
- ✓ **Formazione in aula**, caratterizzata da un'articolazione della didattica modulare e flessibile, arricchita da un approccio interattivo e innovativo tra allievi basato su momenti interattivi, simulazioni, analisi dei casi, testimonianze di esperti ed esercitazioni singole e di gruppo.
- ✓ **Stage formativo** presso le aziende partner di ITALSERVIZI 2007. L'allievo è stato affiancato dal personale dell'impresa, che ha rivestito il ruolo di tutor accompagnandone e supervisionandone il percorso formativo. Lo stage è una parte integrante del programma formativo d'aula e rappresenta un periodo di "formazione sul campo" in un contesto lavorativo reale.
- ✓ **Finalizzazione** – *assunzione lavorativa a tempo indeterminato di almeno il 50% dei discenti effettivi da parte di ITALSERVIZI 2007*

## Destinatari

---

In risposta all'avviso *Occupazione*, il Piano Formativo ha previsto la partecipazione di *giovani e/o adulti inoccupati e disoccupati, residenti e/o domiciliati da almeno 6 mesi nel territorio della Regione Lazio.*

Il Soggetto Attuatore ha ritenuto prioritari i seguenti requisiti nella stesura del Bando di reclutamento finalizzato alla ricerca dei partecipanti:

- ✓ età superiore ai 18 anni;
- ✓ possesso del Diploma di scuola secondaria superiore (o titolo non italiano equipollente);
- ✓ conoscenza della lingua italiana.

Inoltre, sono stati considerati quali elementi preferenziali i seguenti requisiti:

- ✓ età compresa tra i 18 anni e i 32 anni;
- ✓ età superiore ai 50 anni;
- ✓ conoscenza della lingua inglese;
- ✓ possesso di un titolo di Laurea (triennale, specialistica, magistrale, V.O.).

## Attività didattiche

Le attività didattiche si sono svolte in un arco temporale di circa 5 mesi per un totale di 500 ore, prevedendo la pianificazione di oltre 100 giornate di formazione ripartite tra attività didattiche d'aula e stage presso aziende partner di progetto.

Le attività d'aula si sono articolate attraverso l'erogazione di 7 moduli, per una durata complessiva pari a 350 ore:

N.	Moduli didattici	Durata in ore
01	MODULO INTRODUTTIVO E NORMATIVA DI SETTORE	40
02	ANALISI E TECNICHE DIAGNOSI COMPORTAMENTALE	60
03	COMUNICAZIONE E MEDIAZIONE CONFLITTUALE	90
04	ANALISI AREA PRESIDIO E UTILIZZO SISTEMI SICUREZZA	90
05	COMPETENZE INFORMATICHE PER OFFICE AUTOMATION	36
06	AZIONI DI PRIMO INTERVENTO E GESTIONE EMERGENZE	26
07	SALUTE E SICUREZZA NEL SETTORE VIGILANZA PRIVATA - D.LGS. 81/08	8
	<b>Totale AULA</b>	<b>350</b>
S	<b>FASE STAGE</b>	<b>150</b>
	<b>Totale progetto</b>	<b>500</b>

## Attività didattiche

Le attività di stage si sono svolte presso 21 aziende ospitanti, presso le quali ITALSERVIZI 2007 presta normalmente servizio di vigilanza e controllo accessi. La fase di stage ha permesso ai discenti di ampliare ed approfondire in maniera pratica ed operativa le competenze acquisite a livello teorico durante la fase didattica d'aula.

Per ciascun allievo è stato definito un micro-progetto formativo individuale di 150 ore, che ha permesso l'acquisizione di ulteriori strumenti in merito alle seguenti attività:

Stage formativo		
N.	Tematiche e procedure	Durata in ore
01	Controllo e presidio accessi	150
02	Sorveglianza in remoto e vigilanza non armata	
03	Utilizzo strumenti informatici e di controllo audio/video	
04	Procedure di sicurezza, controllo accessi, riconoscimento utenti	
05	Gestione fasi centrale operativa	



## *I numeri del progetto*

Il progetto formativo ha previsto il coinvolgimento di 14 partecipanti. Le attività formative sono iniziate con una classe composta da 14 allievi titolari e 2 uditori. L'intero percorso formativo è stato portato a termine da 15 discenti, che hanno svolto regolarmente l'esame finale per la valutazione delle competenze acquisite, superando con profitto la prova conclusiva, conseguendo così la qualifica professionale di **Operatore della vigilanza e sicurezza a tutela di beni e persone**. Nella tabella seguente si riepilogano le principali informazioni circa le caratteristiche dei partecipanti effettivamente coinvolti.

Allievi	N.
Donne	2
Uomini	13
Fascia età 18-32	10
Fascia età over 50	1
Diploma medie superiori	15
Laurea	0
Cittadinanza Italiana	15

## Conclusioni

Con riferimento alle categorie cosiddette svantaggiate, ovvero con maggiore difficoltà di inserimento lavorativo, da segnalare soprattutto il coinvolgimento tra i discenti di un numero elevato di giovani tra i 18 e i 32 anni pari al 66% dell'intera classe.

Il tasso di partecipazione dei discenti si è attestato su un valore medio pari all'85,12% dell'intero monte ore, con picchi superiori al 95% per quanto riguarda la fase di stage. I discenti hanno mostrato un forte interesse per questa ultima fase, vista non solo come un'opportunità per mettere in pratica le competenze acquisite durante la formazione d'aula, ma anche come momento di incontro con il contesto lavorativo di riferimento. Considerando gli obiettivi e le finalità iniziali, il Piano ha rispettato pienamente quanto ipotizzato nelle fasi di presentazione. Considerando un tasso di abbandono medio per un corso di 500 ore, la frequenza dei discenti è stata ottimale ed ha permesso di rispettare il target di 14 allievi effettivi al termine delle attività didattiche.

Successivamente alle attività formative, è stato rispettato in pieno anche l'obiettivo prioritario della finalizzazione, legato alle assunzioni lavorative a tempo indeterminato da Parte del Capofila di almeno il 50% dei discenti effettivi.

Italservizi 2007 ha assunto n.7 allievi su 14 effettivi.